

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת הרכישות והמכירות  
26/10/2025

לכבוד  
א.ג.נ.

**הנדון: מכרז 161/2025 רכש כרטיסים חכמים וכרטיסים עם פס  
מגנטי עבור משטרת ישראל - עדכון מס' 1**

1. לתשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת הצעות הוא – 09/11/2025 עד השעה 14:00.
2. להלן ריכוז פניות / שאלות ספקים שהתקבלו ומענה המשטרה בהתאם:

| מס"ד | פרק/נספח       | מס' סעיף          | פירוט השאלה/בקשה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|----------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | פרק ד'<br>מפרט | 1.2.1             | בעבר אכן סופקו תעודות עם ממשק כפול, אולם ממשק זה הולך ונעלם בכרטיסים הכוללים מענה לשימוש בתחבורה ציבורית בעולם בכלל ותקן קליפסו בפרט, הזמינות לשבב שעונה על כל הדרישות תעודת שוטר היא <u>אפסית</u> יחסית. לפיכך, בהחלטה של משטרה/ מנ"ט ולאחר בדיקות מקדימות תעודת השוטר עברו לממשק CONTACTLESS בלבד. מאחר ואין שום שימוש בממשק המגע, זו הייתה החלטה ריאלית ונכונה של המשטרה. יתרה מכך הכרטיסים מבוססים על שבב פנימי CONTACTLESS הם אמינים יותר לאורך זמן והם פחות מושפעים מנזק פיזי חיצוני לשבב הפנימי ומכיפופים היכולים לגרום נזק לחיבור שבין המודל לבין האנטנה. | אנחנו עובדים בשנים האחרונות עם הכרטיסים האלה, לא נצפתה בעיה כלשהי, מבחינתנו אין מניעה להמשיך עם כרטיס ללא ממשק כפול. על כן ממשק דואלי וממשק מגע-נמחק. במקומו יבוא סעיף 1.2.1 במפרט מעודכן כדלקמן: כרטיס חכם CONTACTLESS ופס מגנטי. בכל מקום בו רשום כרטיס חכם במכרז, יעודכן בהתאם. |
| 2.   | פרק ד'<br>מפרט | 2.3+2.4<br>+4.2.7 | כרטיס חכם עם אנטנה מסוג CONTACTLESS אכן צריך לעמוד בתקן ISO10373 בכל הקשור לחלק של ממשק האל מגע. אולם תקן ISO 7816 ולוונטי רק שיש שבב מגע                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | מקובל, תקן ISO 7816 לא רלוונטי אם לא עובדים עם הממשק הכפול. לפיכך סעיף 4.2.7 במפרט תקן ISO 7816 מבוטל. כמוכן סעיף 4.1.5 במכרז לעניין תקן זה מבוטל. וסעיף 2.4 במפרט לעניין תקן זה מבוטל.                                                                                            |
| 3.   | פרק ד'<br>מפרט | 4.2.3             | המבנה דיגיטלי של תעודת שוטר נבחר בזמנו על בסיס מבנה התעודה הצבאית של צה"ל והוא אכן בעל מבנה פנימי יחודי של השבב הקליפסו                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | הבקשה נידחת. בכל מקרה נדרש כי על הכרטיס המוצע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט שייבדק אל מול מערכות                                                                                                                                                                                      |



|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |                              |                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|-----|
| המשטרה כמוגדר במפרט.                                                                                                                                                             | שפותח ע"י היצרן הכרטיס הנוכחי וכולל תיקייה עם אפליקצייה יעודית לשימוש בתחבורה ציבורית ושתי תיקיות UT שמוגנת במפתחות משתנים כפי הרשום במפרט. ספק /יצרן המעוניין להשתמש במבנה יעודי זה יהיה חייב להתנהל מול יצרן הכרטיס הנוכחי. |                              |                        |     |
| מקובל, סעיף 4.3.8 במפרט מבוטל.                                                                                                                                                   | השימוש בדיו כסף הופסק לפני כמה שנים ולא נתמך ע"י היצרן כרטיסים נוכחי ולמעשה למיטב ידיעתי אין יצרן שמסוגל לספק זאת.                                                                                                            | 4.3.8                        | פרק ד' מפרט            | 4.  |
| מקובל, לא רלוונטי אם לא עובדים עם ממשק כפול. לפיכך סעיף 4.3.9 במפרט מבוטל.                                                                                                       | השימוש בשיטה זו הופסק לפני כמה שנים ולא נתמך ע"י היצרן כרטיסים הנוכחי למיטב ידיעתי אין יצרן המסוגל לספק זאת. ובכל מקרה בכרטיס ממשק CONTACTLESS בלבד- הוא לא רלוונטי.                                                          | 4.3.9                        | פרק ד' מפרט            | 5.  |
| ככל הידוע לנו, אין שינוי ביעוד של הכרטיס.                                                                                                                                        | ככל שאני מבין, מערכת הפעלה של כרטיס קליפסו לא קשורה /מיועדת להנפקת תעודות דיגיטליות. האם יש שינוי ביעוד של התעודה?                                                                                                            | 4.4                          | פרק ד' מפרט            | 6.  |
| רמת הסודיות לכרטיסים היא בלמ"ס, יש לעמוד בדרישות נספח סודיות בהתאם למכרז.                                                                                                        | נבקש להבהיר מהי רמת הסודיות                                                                                                                                                                                                   | 4.2.9                        | פרק א' כללי מנהלה      | 7.  |
| בנספח אבטחת מידע סעיף 4 לא מוגדרים לוחות זמנים. אך על הספק להודיע מייד על כל אירוע חריג ולשתף פעולה. אם לא יעשה כן, נהיה רשאים להפעיל הקנס כאמור במכרז.                          | נבקש להבהיר כי המציע יכול להתחייב רק לזמני התחלת הטיפול באירוע אבטחת מידע.                                                                                                                                                    | טבלת קנסות סעיף 13.2-7 שורה  | פרק ג' - אופן ההתקשרות | 8.  |
| על הזוכה לספק כרטיסים לכל אתר נדרש ע"י המשטרה. כל סירוב לספק לאתר כל שהוא יופעל הקנס בהתאם.                                                                                      | נא הבהרתכם מהי כוונת הסעיף וכיצד הוא רלוונטי לשירות המבוקש?                                                                                                                                                                   | טבלת קנסות סעיף 13.2 שורה 10 | פרק ג' תנאי התקשרות    | 9.  |
| למשטרה ישנם כיום כ-60 סוגי גלופות שונות, עיצוב שונה, סמל שונה וכיתוב שונה לפי היחידה. כמוכן ניתן לראות דוגמת כרטיס באינטרנט להתרשמות בלבד. מה שמחייב זה לפי דרישות המכרז והמפרט. | נבקש לקבל תמונה של שני הכרטיסים המבוקשים משני צידי הכרטיס                                                                                                                                                                     | סעיף 1.2                     | פרק ד' מפרט            | 10. |



3. יובהר כי,

3.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.

3.2. לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר אחרת.

3.3. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

3.4. אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן בעל-פה ע"י מי מטעם משטרת ישראל, ככל שניתן, בכל פורום או צורה כלשהי.

3.5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה ובעדכונים נוספים, ככל שיפורסמו, מטעם ועדת המכרזים.

יגאל נחשון , רפ"ק

עורך מכרזים  
ח' רכש הדרכה ופרט